

Tájékoztató a TIGÁZ-Zrt. Földgázelosztási üzletszabályzatának módosításáról

A TIGÁZ-Zrt. Földgázelosztó társaság a jogszabályi változásoknak megfelelően módosította üzletszabályzatát, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal *2019.08.30. napján jóváhagyott.*

A felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő, és az egyéb lényeges változásokat az alábbi felsorolás tartalmazza.

1. Szerződések tekintetében

- Valamennyi elosztói csatlakozási szerződés minta kiegészítésre került egy megállapodási lehetőséggel, a vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állási időpontjára vonatkozóan.
- A csatlakozás pénzügyi feltételei és a vonatkozó elosztói csatlakozási szerződés minta módosításra került azzal, hogy a kapacitásigény kielégítéséhez szükséges - az elosztó által előzetesen becsült - fejlesztés költségén túl, a megvalósítás során felmerülhetnek előre nem látható többletköltségek is, amelyeket a gázigénylők az elosztó részére kötelesek megfizetni.
- Egységesítésre került, hogy cégszerűen aláírt ajánlatnak, dokumentumnak, szerződésnek kell tekinteni a szkennelt, vagy előre nyomtatott, elektronikus és/vagy postai úton megküldött, a cégjegyzési szabályoknak megfelelő aláírással ellátott anyagokat.
- Az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el a vonatkozó jogszabályi változásoknak megfelelően.
- Rendszerhasználati szerződésben és a törzsszövegben a szerződéses biztosítékok lejárat határideje egységesítésre került.
- Rögzítésre és egyúttal egységesítésre került, hogy a rendszerhasználati, a korrekciós és a csatlakozási díj vonatkozásában - eltérő megállapodás hiányában - mindig az egyes szerződésekben rögzített fizetési határidők az irányadók.
- Az elosztói csatlakozási szerződésben pontosításra kerültek a nyomásszabályozó biztosítására vonatkozó elvek.
- Az elosztóhálózat-használati szerződésben és a törzsszöveg definíciói között meghatározásra került:

- A műszaki üzemzavar, amely a Földgázelosztó hibáján/ellenőrzési körén kívül felmerülő problémák miatti üzemszünet esetére értendő.
- Az elektronikus kapcsolattartás választásának lehetősége. A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei közé beépítésre került a kártérítés a pótdíjat meghaladó igazolható károk érvényesítésére.
- A szerződés nélküli vételezésből eredő igények elévülése öt év igazodva a Ptk. általános elévülésre vonatkozó előírásaihoz.

2. Méréssel, munkavégzéssel kapcsolatban

- A Földgázelosztó által biztosítandó mérőeszközökre vonatkozóan a Földgázelosztó térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára 2019. október 1-től a 10 m³/h és az a feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert is.
- Pontosításra került, hogy a felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet (szüneteltetés) esetén a Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és plombával ellátott záróelemmel történő rögzítéséről.
- Kiegészítésre került, hogy Földgázelosztó ezentúl tervszerű megelőző karbantartás esetén újsághirdetés útján és/vagy helyileg szokásos módon, elosztói tervezett karbantartás esetén pedig a helyileg szokásos módon is értesíti, illetve tájékoztatja a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználókat a kezdő időpontról és előrelátható időtartamról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.
- Módosításra került, hogy a mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos telefonos egyeztetések esetén a hanganyag kezelése a Földgázelosztó által az eddigi 2 év helyett 5 évig történik.
- Pontosításra került a kikapcsolt felhasználók tartozásrendezését követő ellátásának időpontja. A földgázelosztási szolgáltatást biztosítani kell a Kereskedő kezdeményezése esetén - az eddigi követő munkanap helyett - 24 órán belül, Földgázelosztó felé történő tartozás-megfizetés esetén a befizetés teljesülését, a vevő folyószámláján történő jóváírástól számítva legkésőbb 24 órán belül.

- Ingyenes – azaz a Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó – szolgáltatás lett minden olyan, közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadása, amely csak a Földgázelosztónál áll rendelkezésre.
- Bővült a külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja, mert ezentúl a Földgázelosztó által elvégzett sikertelen tömörségi vizsgálat esetén kiszámlázásra kerül a visszakapcsolás díja.

3. Fogyasztóvédelem témakörben

- Az adatvédelmi rendelkezések a törzsszövegben és a csatlakozási szerződésmintákban pontosításra kerültek.
- Rögzítésre került, hogy a felhasználóknak az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszai ügyében – a fogyasztóvédelmi hatóságra vonatkozó ügyek kivételével – a Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatal jár el. Panaszeljárással kapcsolatos egyéb információk tekintetében a törzsszöveg tartalmaz tájékoztatást.
- A szabálytalan vételezés esetén alkalmazott ténymegállapító jegyzőkönyv kiegészült azzal, hogy az igazságügyi szakértői vélemény elkészítése érdekében, a szükséges mértékig a felhasználó és a felhasználási hely beazonosításához szükséges személyes adatokat a Földgázelosztó az igazságügyi szakértő részére továbbítja és az igazságügyi szakértő azokat – mint adatfeldolgozó - kezeli.

4. Egyéb módosítások

- A téli és nem téli fogyasztási időszak definíciója és tartalma rögzítésre került.
- Megfogalmazásra került a készülékcsere definíciója.
- Az 1. számú mellékletben aktualizálásra kerültek a műszaki adatok, illetve törlésre került a működési terület bemutatása (a településenkénti felsorolás).
- Törlésre került az ügyfélszolgálati irodákról szóló melléklet, és 5 függelék - a társaság szervezeti felépítése, a jogszabályok, szabványok, belső utasítások felsorolása, az érdek-képviselői szervezetek felsorolása, a társasági azonosító bemutatása, és az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja. A törölt tartalmakról Földgázelosztó a honlapján és az ügyfélszolgálatokon tájékoztatja a felhasználókat.